

СОГЛАШЕНИЕ SW (SALESWORKS)

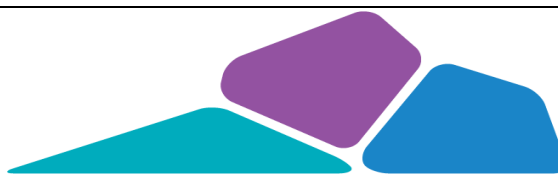
<p>1. Сфера применения</p>	<p>Настоящее соглашение определяет порядок взаимодействия сторон при использовании программы для ЭВМ SALESWORKS (далее - SALESWORKS) с автоматизации учета данных о вторичных продажах и (или) движении складских запасов в рамках дистрибьюторского (или) маркетингового соглашения, заключенных сторонами.</p>
<p>2. Требования к использованию</p>	
<p><i>2.1. Требования Компании</i></p>	<p>Компания вправе направлять Покупателю дополнительные требования и инструкции, а также уведомления о порядке использования SALESWORKS.</p>
<p><i>2.2. Дополнительная информация к работе SALESWORKS</i></p>	<p>По требованию Компании или привлеченного им третьего лица Покупатель предоставляет любую дополнительную информацию, связанную с функционированием SALESWORKS.</p>
<p><i>2.3. Бесперебойность функционирования SALESWORKS</i></p>	<p>С момента, указанного Компанией в уведомлении о готовности SALESWORKS (п.4.3.), Покупатель обеспечивает:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) бесперебойное функционирование системы SALESWORKS, в частности, работоспособность оборудования, используемого Покупателем для обеспечения функционирования SALESWORKS; (b) установку антивирусной защиты, не допускающей появления в компьютерной сети Покупателя, где функционирует SALESWORKS, компьютерных вирусов и программ, направленных на ее разрушение; (c) наличие бесперебойной работы локального интернет канала; (d) обновление версий системы SALESWORKS, в соответствии с требованиями и в сроки, установленные Компанией; (e) настройку и поддержание автоматического обмена данными между собственной системой учета данных о вторичных продажах и движении складских запасов товаров и SALESWORKS; (f) уведомление службы поддержки SALESWORKS при изменении или обновлении собственной системы учета; (g) корректность выгруженных в SALESWORKS данных до закрытия отчетного периода
<p><i>2.4. Нарушение требования бесперебойности функционирования SALESWORKS</i></p>	<p>В случае невыполнения требований Компании или совершения иных действий, повлекших блокирование работы SALESWORKS, Покупатель несет ответственность перед Компанией в размере расходов Компании, понесенных ею на восстановление работы SALESWORKS, на основании письменной претензии, предъявленной Компанией, с приложением документов, подтверждающих такие расходы.</p>
<p>3. Порядок использования</p>	



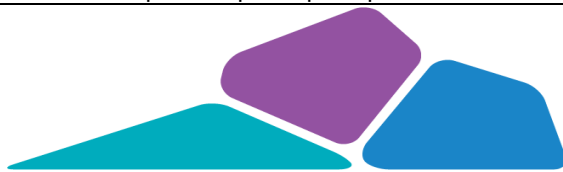
<p>3.1. Постоянная работа в SALESWORKS</p>	<p>С момента, указанного Компанией в уведомлении о готовности SALESWORKS (п.4.3.) Покупатель переходит на постоянную работу с SALESWORKS и обязуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) использовать систему SALESWORKS в целях загрузки, проведения и обработки заказов через систему SALESWORKS, обработки и учета, включая внесение данных о причинах отказа от заказов; (b) поддерживать на ежедневной основе исключительно средствами SALESWORKS актуальную информацию о торговых показателях по каждому артикулу товаров. 	
<p>3.2. Актуализация информации в SALESWORKS</p>	<p>На ежедневной основе и исключительно средствами SALESWORKS Покупатель поддерживает актуальную информацию о следующих торговых показателях по каждому из артикулов товаров Компании:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) данные о заказах товаров; (b) данные о продажах товаров через все каналы дистрибуции; (c) данные об остатках товаров на складах Покупателя; (d) данные о базе торговых точек, в которые отгружаются товары; (e) адрес местонахождения и юридический адрес, <ul style="list-style-type: none"> (i) ответственное лицо, (ii) канал дистрибуции/торговая сеть, принадлежность основному городу и фактический город расположения торговой точки; (f) данные о дебиторской задолженности клиентов, которым поставляются товары через все каналы дистрибуции; (g) данные о ценах на товары (прайс-листах Покупателя), о предоставлении Покупателем скидок и выплачиваемых премиях; (h) данные о маршрутах торговых представителей и их супервайзерах. 	
<p>3.3. Собирающая запись для узловых торговых точек</p>	<p>Каждая торговая точка, на которую товар отгружается двум и более лицам, должна иметь собирающую запись по функционалу узловых торговых точек.</p>	
<p>3.4. Обязанности Покупателя с целью валидации информации в SALESWORKS</p>	<ul style="list-style-type: none"> (a) ежедневно запускать пакет проверок системы SALESWORKS и регулярно осуществлять исправление ошибок, выявленных пакетом проверок настольной базы данных; (b) убедиться в корректности выгруженных данных; (c) при необходимости произвести удаление данных в системе SALESWORKS и произвести перевыгрузку; (d) регулярно на еженедельной основе производить сверку валидации данных между собственной учетной системой и данными SALESWORKS. Обеспечить точность данных учетных систем не менее 95%; (e) на каждое первое число месяца убеждаться в наличии на складе таргет листов и анкет; (f) на момент закрытия периода (в 23-00 по московскому времени торгового рабочего дня месяца, следующего за отчетным), гарантировать 100% корректность и полноту выгруженных данных за отчетный период, в том числе для торговых представителей, торговым сетям, каналам продаж и пр.; (g) ежедневно осуществлять контроль загрузки данных с помощью проверки системного протокола автоматически. 	



	<p>выгрузки данных из собственной учетной системы SALESWORKS, случае выявления ошибок в системных протоколах загрузки данных, устранять такие ошибки в течение 1 рабочего дня;</p> <p>(h) осуществлять оперативное взаимодействие технической поддержкой / координаторами SALESWORKS и предоставлять ответы на запросы в течение 2-х часов с момента их получения.</p>
3.5. Привлечение службы технической поддержки	<p>Действия, предусмотренные п. (с), рекомендуется производить совместно с службой технической поддержки.</p>
3.6. Фиксация ошибок в работе системы SALESWORKS	<p>(a) с помощью отчетов WebTool.</p> <p>(b) с помощью пакета проверок запускаемого ежедневно в соответствии с п. (a);</p> <p>(c) с помощью службы технической поддержки, обращения к которой подлежат автоматической фиксации;</p> <p>(d) посредством еженедельной сверки выгруженных данных с данными учетной системы Покупателя;</p> <p>(e) посредством ежедневной проверки лога синхронизации.</p>
4. Обеспечение функционирования SALESWORKS	
4.1. Внедрение SALESWORKS	<p>Компания или привлеченное третье лицо осуществляет установку и внедрение SALESWORKS на оборудовании Покупателя.</p>
4.2. Содействие Покупателя	<p>Покупатель при внедрении SALESWORKS обязан совершить следующие дополнительные действия:</p> <p>(a) назначение ключевых лиц как пользователей SALESWORKS;</p> <p>(b) обеспечение рабочих мест для мобильных ключевых пользователей SALESWORKS оборудованием в соответствии с требованиями Компании и в сроки, установленные Компанией;</p> <p>(c) создание необходимых условий для обучения пользователей SALESWORKS в соответствии с требованиями Компании;</p> <p>(d) назначение ответственного специалиста, обладающего навыками программирования в учетной системе Покупателя и опытом работы с базами данных;</p> <p>(e) настройка интерфейса обмена данными между собственной системой учета и SALESWORKS в соответствии с методикой, предоставленной Компанией, в сроки, установленные Компанией.</p>
4.3. Фиксация внедрения SALESWORKS	<p>Компания фиксирует момент готовности программы SALESWORKS к работе на оборудовании Покупателя, началу бесперебойной работы в постоянном рабочем режиме и уведомляет в письменной форме Покупателя о дате начала работы с программой SALESWORKS.</p>
4.4. Информирование об ошибках в работе системы SALESWORKS	<p>Покупатель информирует Компанию, а также службу технической поддержки об ошибках функционирования SALESWORKS и любых других нештатных ситуациях.</p>



	<p>связанных с обслуживанием SALESWORKS, не позднее чем через 3 рабочих дня с момента возникновения таких ошибок:</p> <p>(a) по адресу электронной почты: SSBS Support Team <support@softserveb></p> <p>(b) по телефону: 8 (499) 500-56-07.</p>
4.5. Приостановление работы в системе SALESWORKS	<p>Если по результатам предварительной диагностики функционирования SALESWORKS не могут быть устранены в момент обращения (предоставления рекомендаций по устранению ошибок, отладки системы в режиме онлайн) цели непрерывного учета предоставленных данных на период устранения соответствующих ошибок и неполадок Покупатель обязан использовать собственную систему сбора и учета данных либо, по выбору Компании, систему учета, рекомендованную Компанией.</p>
4.6. Устранение ошибок в данных	<p>Покупатель устраняет ошибки, обнаруженные при осуществлении Компанией контроля, в сроки, указанные Компанией в уведомлении, направляемом Покупателю по электронной почте или с помощью автоматической системы оповещения об ошибках.</p>
5. Лицензия	
5.1. Программа для ЭВМ SALESWORKS	<p>Компания предоставляет Покупателю право использования программы для ЭВМ SALESWORKS (далее - программы, по отдельности - программа):</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) настольный модуль SALESWORKS Desktop (серверная часть); (b) настольный модуль SALESWORKS Desktop (клиентская часть); (c) модуль удаленной синхронизации SALESWORKS Remote SyncServer; (d) мобильный модуль: SALESWORKS Mobile, <p>на условиях простой (неисключительной), подлежащей передаче (или переуступке другому лицу) лицензии (далее - «лицензия») в количестве, определенном в спецификации на территории Российской Федерации в установленных настоящим соглашением пределах.</p>
5.2. Вознаграждение	<p>Покупатель обязуется уплатить Компании единовременное вознаграждение за использование программы в соответствии со спецификацией в течение 20 календарных дней с момента подписания акта приема-передачи. В назначении платежа указывается «Плата за вознаграждение за передачу права пользования Лицензией по спецификации №__ от ____». НДС не облагается пп.26 п.2 ст. 149 НК РФ.</p> <p>В случае просрочки оплаты более 30 календарных дней действие лицензий может быть приостановлено до полного выполнения обязательств Покупателя по оплате вознаграждения за передачу прав.</p>
5.3. Срок пользования	<p>Лицензионные права передаются на срок действия дистрибьюторского соглашения (или) маркетингового соглашения, заключенного между сторонами.</p>
5.4. Предоставление лицензии на использование программы	<p>Компания имеет право предоставлять лицензии на использование программы в соответствии с условиями Лицензионного договора N201\08 от «07» с 2008 г., заключенного между Компанией и ООО «СОФТСЕРВ».</p>
5.5. Объем прав	<p>В объем прав, предоставляемых Покупателю по использованию программы SALESWORKS, включаются следующие права:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) право на запись (инсталляцию) и хранение программы или ее отдельных частей (модулей) на согласованном количестве технических устройств Покупателя; (b) право изготавливать (или поручать изготовление копий) программных копий, в том числе для архивных целей, при необходимости, для замены правомерно приобретенного экземпляра;



	(с) право на адаптацию программы - внесение изменений, не представляющих собой ее переработку, осуществляемых исключительно в целях обеспечения функционирования программы, на технических устройствах пользователей под управлением программ пользователей.
6. Предоставление лицензии	
<i>6.1. Передача лицензий</i>	Обязательство по предоставлению лицензий считается выполненным, если Покупателю предоставлен доступ к программе или к лицензионным кодам для загрузки через сетевые средства связи заявленного количества экземпляров программы. Лицензии могут быть предоставлены посредством flash-носителей или иными способами передачи данных.
<i>6.2. Акт приема-передачи</i>	В течение 5 рабочих дней после получения лицензий Компания предоставляет Покупателю акт о выполнении обязательств по предоставлению лицензий, подписанный со стороны Компании.
<i>6.3. Уведомление об отказе в подписании акта</i>	В случае, если Покупатель отказывается подписать акт, в акте указывается причина отказа. Покупатель обязан направить в адрес Компании письменное уведомление, объясняющее причины отказа от подписания акта, в течение 15 рабочих дней с момента получения акта. В случае, если письменное уведомление не предоставлено в установленные сроки, считается, что лицензии переданы в полном объеме без каких-либо претензий к качеству лицензий.
7. Гарантии и ограничения лицензии	
<i>7.1. Доступ к программе</i>	Доступ к программе должен предоставляться только авторизованным пользователям (работникам Покупателя или подрядчикам, оказывающим услуги Покупателю на основании гражданско-правового договора) соответственно: (a) Настольный модуль SALESWORKS Desktop (серверная часть): посредством инсталляции на сервере Покупателя, (b) Настольный модуль SALESWORKS Desktop (клиентская часть): посредством инсталляции на сервере Покупателя, (c) Модуль удаленной синхронизации SALESWORKS Remote Sync Server: посредством инсталляции на сервере Покупателя, (d) Мобильный модуль SALESWORKS Mobile: посредством инсталляции на мобильном техническом средстве пользователя (КПК).
<i>7.2. Цели использования</i>	Лицензия должна использоваться исключительно для целей, указанных в настоящем соглашении и/или в других соглашениях, заключенных между сторонами.
<i>7.3. Запрет, связанный с использованием лицензий</i>	Покупатель не имеет права по отношению к полученным лицензиям выполнять следующие действия: <ul style="list-style-type: none"> (a) обременять обязательствами, передавать в аренду, дарить, уступать право и пр.; (b) копировать, воспроизводить, продвигать, продавать, публиковать, производить, адаптировать, издавать, производить, локализовать или иным способом модифицировать или использовать лицензии не для целей, оговоренных в п.7.2.; (c) декомпилировать, изменять, вскрывать код, иным способом нарушать целостность заложенных в лицензии технологий; (d) удалять товарные и прочие официальные знаки, идентифицирующие торговое право и принадлежность лицензий.





7.4. Копии лицензий	Покупатель может делать необходимое количество копий лицензий с спецификации для архивирования, бэкапирования, тестирования.
7.5. Компания обязуется	(e) предоставить (предоставлять) Покупателю всю информацию, необходимую для использования программ в полном объеме на условиях настоящего соглашения, (f) по запросу Покупателя предоставить Покупателю необходимую документацию, подтверждающую полномочия Компании по предоставлению лицензии на использование программы Покупателем.
8. Прекращение использования	С момента прекращения дистрибьюторского соглашения использование SALESWORKS должно быть прекращено Покупателем.

